

08123004 Kertészeti árudai eladó

Képzési program

A képzési program a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.), a felnőttképzési törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Fktr.), valamint a 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről (Szkt.), a szakképzési törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.), és a 08123004 számú Kertészeti árudai eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény figyelembevételével készült.

Kertészeti árudai eladó képzésünk célja,

olyan naprakész ismeretekkel rendelkező szakember képzése, aki munkája során:

- Munkája során cserepes, konténeres és szabad gyökerű, illetve gyökér nélküli vágott élő növényekkel (karácsonyi fenyő, fenyőágak stb.), és ezek nevelésével összefüggő eszközökkel, anyagokkal dolgozik, ezért a növények tulajdonságainak ismerete, valamint a növénynevelés anyagainak, eszközeinek felhasználásának ismerete alapvető, a kertészeti árudai tevékenység szakszerű elvégzéséhez.
- Képes az áru szakszerű és esztétikus elhelyezésére az eladótérben, kültéren vagy raktárban és ismeri a növény értékesítésében alkalmazható POS (Point of Sale) kialakításának lehetőségeit, módjait. A növényeket megfelelően kezeli, ápolja.
- Az áruátvételt, leltározást előírás szerint nem tudja végezni.
- Képes az értékesítést megelőző feladatok elvégzésére (áru kicsomagolása, felcímkézése, csoportosítása, vásárlóbarát elhelyezése).
- A vásárlóval szembeni viselkedése és megjelenése megfelelő, ismeri a legegyszerűbb értékesítési technikákat, a vásárlókkal kezdeményezett kommunikáció alapvető tudnivalóit.
- Tudja használni a pénztárgépet, ismeri a készpénzes és egyéb fizetési módok gyakorlati teendőit, és ismeri az online számlázás szabályait, módjait.
- Képes a kertészeti ároda önálló nyitására és zárására.
- Betartja a munka-, környezet-, és balesetvédelmi szabályokat.
- Csapatmunkában és önállóan is tud dolgozni.
- Folyamatosan képezi magát, ismeri az árueladás rendszerét és szabályozását.

A kertészeti árudai eladó

a képzés során megszerezhető kompetenciák birtokában képes lesz:

- Alapvető botanikai tudását használni.
- A kereskedelmi forgalomban lévő főbb növénycsoportok ismeretében szétválogatni a kereskedelmi egység növényanyagát.
- A legfontosabb egynyári és kétnyári, valamint évelő dísnövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét használni.
- A legfontosabb fás szárú dísnövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét

használni.

- A legfontosabb növényházi dísznövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét használni.
- A legfontosabb zöldségnövény fajok, fajták, gyógy- és fűszernövény fajok és fajták magyar és latinnevét használni.
- A kereskedelemben előforduló főbb egy-, és kétnyári, dísznövénycsoportok, valamint évelő dísznövény növényfajok fajainak, fajtáinak, környezeti igényeinek figyelembevételével végezni munkáját.
- A kereskedelemben előforduló főbb fás szárú dísznövénycsoportok fajainak, fajtáinak, környezeti igényeinek figyelembevételével végezni munkáját.
- A kereskedelemben előforduló főbb növényházi dísznövénycsoportok fajainak, fajtáinak, környezeti igényeinek figyelembevételével végzi munkáját.
- A kereskedelemben előforduló főbb gyümölcstermő növénycsoportok fajainak, fajtáinak, környezeti igényeinek figyelembevételével végezni munkáját.
- A kereskedelemben előforduló főbb zöldségnövénycsoportok, gyógy-, és fűszernövény csoportok fajainak, fajtáinak, környezeti igényeinek figyelembevételével végzi munkáját.
- Egy- és kétnyári dísznövényeket ápolni és kezelni.
- Évelő dísznövényeket ápolni és kezelni.
- Fás szárú dísznövényeket ápolni és kezelni.
- Gyümölcstermő növényeket ápolni és kezelni.
- Gyógy- és fűszernövényeket ápolni és kezelni.
- Zöldségnövényeket ápolni és kezelni.
- Munkáját a kereskedelem rendszerével kapcsolatos ismeretei alapján végezni.
- Az árut szakszerűen átvenni és ezt dokumentálni.
- Raktározási, leltározási munkákat ellátni.
- Az értékesítés előkészítését, az árukirakodást ellátni.
- Részt venni az értékesítés folyamatában és rendszerében.
- Fogadni és tájékoztatni a vásárlókat.
- A fogyasztói reklamációkat intézni.
- Pénztárgépet kezelni.

A képzésről

A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei: alapfokú iskolai végzettség és egészségügyi alkalmasság

A tervezett képzési idő: 600 óra

Nem kontakt óra: a tananyagegységek óraszámának legfeljebb 40%-a.

A képzés tananyagegységei

Növényismeret – 200 óra

A tananyagegység célja, hogy a képzésben résztvevő a tananyagegység eredményes teljesítésével ismerje meg a növények rendszerezését, növénycsaládok morfológiai jellemzőit, növények tulajdonságait, életfolyamataik működését, a dísnövények rendszerezését. Ismerjék fel, és kettős nevezéktannal nevezzék meg a legfontosabb kertészeti növényfajokat, egy- és kétnyári dísnövényeket, évelőket, hagymásokat, dísfákat és díszcserjéket, zöldség- és gyümölcstermő növényeket. Ismerjék a növények igényeit, képesek legyenek meghatározni a hiánytünetek kezelésének módjait.

Növényápolás és kezelés – 250 óra

A tananyagegység célja, hogy a képzésben résztvevők ismerjék meg az alapvető növényfajok nevelési és ápolási igényeit. Képesek legyenek szakszerűen végezni a növények legfontosabb ápolási és fitológiai munkáit.

Kereskedelmi ismeretek – 150 óra

A tananyagegység célja, hogy a képzésben résztvevők a tananyagegység eredményes teljesítésével sajátítsa el a kereskedelemmel, értékesítéssel kapcsolatos teendőket, ismerjék meg az árubeszerzésre, készletezésre, leltározásra vonatkozó feladatokat. Legyenek képesek a termékek ajánlására, az udvarias kiszolgálásra, bizonylatok kiállítására.

A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

A képzési folyamatban tananyagegységenként történik a résztvevő teljesítményének értékelése tananyagzáró vizsgák keretében. Ennek minősítése „megfelelt” vagy „nem felelt meg”. A képzésben részt vevő „megfelelt” minősítést kap, ha az előírt feladatok végrehajtása minimum 51%-os minősítésű.

A képesítő vizsgára bocsátás felétele:

- a tananyagzáró vizsgák sikeres teljesítése
- képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány és
- a képzésben résztvevő igazolt és igazolatlan hiányzása nem haladja meg az adott tananyagegység 20%-át.

Képesítő vizsga

A kertészeti árudai eladó szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát akkreditált vizsgaközpont szervezheti. A képesítő vizsga írásbeli vizsgarészből és egy projektfeladatból áll. A képzésben résztvevő a képesítő vizsga sikeres teljesítése esetén Kertészeti árudai eladó szakképesítést tanúsító képesítő bizonyítványt kap.

A képzés részletes Programkövetelménye a <https://szakkepesites.ikk.hu/> oldalon található meg.