

KÉPZÉSI PROGRAM

A képzési program a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. Törvény (Fktv.), a felnőttképzési törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Fktr.), valamint a 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről (Szkt.), a szakképzési törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.), és a 08123004 számú Kertészeti árudai eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést megalapozó programkövetelmény alapján készült.

1. A képzési program

- 1.1. A képzés megnevezése: Kertészeti árudai eladó
- 1.2. Azonosító száma: 08123004
- 1.3. Ágazat megnevezése: Mezőgazdaság és erdészet ágazat
- 1.4. Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 0812
- 1.5. Szintjének besorolása
 - 1.5.1. Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 3
 - 1.5.2. Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 3
 - 1.5.3. A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 4

1.6. A képzés célja:

A képzésben résztvevő sajátítsa el a kertészeti árudai eladó feladatok ellátásához szükséges elméleti ismereteket, gyakorlati kompetenciákat, melyek birtokában képessé válik feladatai önálló ellátására.

1.7. A képzés célcsoportja:

A 3. pontban meghatározott feltételekkel rendelkező Kertészeti árudai eladó szakképesítést elsajátítani kívánó személyek.

2. A képzés során megszerzhető kompetenciák

2.1. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

A Kertészeti árudai eladó munkája során cserepes, konténeres és szabad gyökerű, illetve gyökér nélküli vágott élő növényekkel (karácsonyi fenyő, fenyőágak, stb.), és ezek nevelésével összefüggő eszközökkel, anyagokkal dolgozik, ezért a növények tulajdonságainak ismerete, valamint a növénynevelés anyagainak, eszközeinek felhasználásának ismerete alapvető, a kertészeti árudai tevékenység szakszerű elvégzéséhez.

Képes az áru szakszerű és esztétikus elhelyezésére az eladótérben, kültéren vagy raktárban és ismeri a növény értékesítésben alkalmazható POS (Point of Sale) kialakításának lehetőségeit, módjait. A növényeket megfelelően kezeli, ápolja. Az áruátvételt, leltározást előírás szerint tudja végezni. Képes az értékesítést megelőző feladatok elvégzésére (áru kicsomagolása, felcímkézése, csoportosítása, vásárlóbarát elhelyezése). A vásárlóval szembeni viselkedése és megjelenése megfelelő, ismeri a legegyszerűbb értékesítési technikákat, a vásárlókkal kezdeményezett kommunikáció alapvető tudnivalóit. Tudja használni a pénztárgépet, ismeri a készpénzes és egyéb fizetési módok gyakorlati teendőit, és ismeri az online számlázás szabályait, módjait. Képes a kertészeti áruda önálló nyitására

és zárására. Betartja a munka-, környezet-, és balesetvédelmi szabályokat. Csoportmunkában és önállóan is tud dolgozni. Folyamatosan képezi magát, ismeri az árueladás rendszerét és szabályozását.

Szakmai követelmények

A szakképesítéssel rendelkező képes munkája során:

- Alapvető botanikai tudását használni.
- A kereskedelmi fogalomban lévő főbb növénycsoportok ismeretében szétválogatni a kereskedelmi egység növényanyagát.
- A legfontosabb egynyári és kétnyári, valamint évelő dísznövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét használni.
- A legfontosabb fás szárú dísznövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét használni.
- A legfontosabb növényházi dísznövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét használni.
- A legfontosabb gyümölcsstermő növényfajok és fajták magyar és latin nevét használni.
- A legfontosabb zöldségnövény fajok, fajták, gyógy- és fűszernövény fajok és fajták magyar és latin nevét használni.
- A kereskedelemben előforduló főbb egy-, és kétnyári, dísznövénycsoportok, valamint évelő dísznövény növényfajok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembevételével végezni munkáját.
- A kereskedelemben előforduló főbb fás szárú dísznövénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembevételével végezni munkáját.
- A kereskedelemben előforduló főbb növényházi dísznövénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembevételével végezni munkáját.
- A kereskedelemben előforduló főbb gyümölcsstermő növénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembevételével végezni munkáját.
- A kereskedelemben előforduló főbb zöldségnövénycsoportok, gyógy-, és fűszernövény csoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembevételével végezni munkáját.
- Egy- és kétnyári dísznövényeket ápolni és kezelni.
- Évelő dísznövényeket ápolni és kezelni.
- Fás szárú dísznövényeket ápolni és kezelni.
- Gyümölcsstermő növényeket ápolni és kezelni.
- Gyógy- és fűszernövényeket ápolni és kezelni.
- Zöldségnövényeket ápolni és kezelni.
- Munkáját a kereskedelem rendszerével kapcsolatos ismeretei alapján végezni.
- Az árut szakszerűen átvenni és ezt dokumentálni.
- Raktározási, leltározási munkákat ellátni.
- Az értékesítés előkészítését, az árukirakodást ellátni.
- Részt venni az értékesítés folyamatában és rendszerében.
- Fogadni és tájékoztatni a vásárlókat.
- A fogyasztói reklamációkat intézni.
- Pénztárgépet kezelni.

3. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei

3.1. Iskolai előképzettség: alapfokú iskolai végzettség

3.2. Szakmai előképzettség: -

3.3. Egészségügyi alkalmassági követelmény: szükséges

3.4. Szakmai gyakorlat: -

3.5. Egyéb feltételek:

Felnőttképzési jogviszony létesítése, az Fktv. által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződés megkötése. Az előzetesen megszerzett tudás beszámítása érdekében az előzetes tudás mérését a képző intézmény a jelentkező kérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítja. A dokumentumokkal nem igazolható tanulmányok és gyakorlati tapasztalatok útján szerzett előzetes tudás felmérésére, a képzés megkezdése előtt kerül sor. A tananyagegységben meghatározott követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén az egyes tananyagegységek/tananyagrészek elsajátítására irányuló képzés alól a jelentkező felmenthető. A dokumentumokkal (bizonyítvány, tanúsítvány, igazolás, oklevél stb.) igazolt előzetes tudás beszámítása a bemutatott dokumentum alapján történik.

4. A képzésben való részvétel feltételei

4.1. Részvétel követésének módja: jelenléti ív, haladási napló.

4.2. Megengedett hiányzás: 20 %.

4.3. Egyéb feltételek: hiányzás pótlásának lehetőségét biztosítani kell.

5. Tervezett képzési idő

5.1. Szakmai képzés óraszám: 600 óra

5.2. Nem kontakt óra: a tananyagegységek óraszámának legfeljebb 40%-a.

6. A képzés tananyagegységei

| Ssz. | Tananyagegység megnevezése | Óraszám |
|------|----------------------------|------------|
| 6.2. | Növényismeret | 200 |
| 6.3. | Növényápolás és kezelés | 250 |
| 6.4. | Kereskedelmi ismeretek | 150 |
| | Összesen | 600 |

6.1. Tananyagegység

Képzés hatékonyságának növelése

Felnőttképzést kiegészítő tevékenység/ felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás I.

Célja: a közfoglalkoztatásból való kivezetés támogatása, a képzés hatékonyságának javítása, mely az együttműködés és motiváció, a konfliktuskezelés, valamint a tanulási technikák területeinek fejlesztésére terjed ki.

Alkalmazott módszer: cselekvésorientált és életpálya szemléletű, komplex tréning-módszer, mely alapvetően személyiségfejlesztésre irányul és a résztvevők tudatos, önként vállalt hatékony együttműködésén alapul. A tréning-módszer csoportos foglalkozások formájában csoportdinamikai hatásokra és irányított tapasztalati tanulásra épít, eredményeként a résztvevők új ismereteket, kompetenciákat sajátítanak el, valamint intra- és interperszonális készségek fejlesztésére kerül sor.



Tematikája

1. Együttműködés és motiváció (6 óra)

Cél: a képzéssel és a nyílt munkaerőpiacon történő későbbi elhelyezkedéssel kapcsolatos motiváció felkeltése, erősítése és fenntartása, a résztvevők motiváltságának növekedése mind képzési, mind munkavállalási, mind pedig saját sorsuk irányításának tekintetében. A csapatépítés folyamata a képzés hatékonyságát, sikerességét segíti elő. A közösségi tudat támogató és kreatív légkört teremt, mely erősíti a tanulás és a konkrét képzés iránti elkötelezettséget.

- 1.1. Az együttműködés felépítése (versengés kontra együttműködés, **megbízhatóság**, együttműködés és hatékonyság a csoportban, saját szerep felismerése a team munkában, csoporttá alakulás).
- 1.2. Érdeklődés felkeltése, saját motivációs alap felmérése (belső és külső motivációk, kényszerek, elvárások feltérképezése).
- 1.3. Saját életpálya áttekintése, adott élethelyzet tudatosítása, helyzetelemzés.
- 1.4. A jövőkép, a célok reális kiválasztása és megfogalmazása, döntéshozatal, felelősségvállalás.
- 1.5. Önbizalom erősítése, a várható nehézségek tudatosítása, felkészülés a leküzdésükre (akadályok elhárítására módszerek kialakítása, motivációt erősítő elemek beazonosítása).

2. Konfliktuskezelés (5 óra)

Cél: A konfliktushelyzetek megelőzéséhez, elemzéséhez, kezelési/megoldási folyamatának módszereihez, a konfliktuskezeléshez szükséges képességek feltárásához/fejlesztéséhez, valamint a konfliktuskezelés tanításához/tanulásához kapcsolódó tudás mozgósítása, megerősítése, kiegészítése. További cél a konstruktív, erőszakmentes konfliktuskezelés szemléletének megerősítése és formálása, valamint a résztvevők tapasztalatainak és ismereteinek bővítése, képességeinek feltárása és a fejlesztési lehetőségek bemutatása annak érdekében, hogy munkájuk során szakszerűen tudják értelmezni és kezelni a konfliktusokat.

- 2.1. A konfliktus témához kapcsolódó tapasztalatok és szemléletmód elsődleges feltárása.
- 2.2. A konfliktusok definíciója, értelmezése.
- 2.3. Konfliktuskezelési stratégiák megismerése, előnyök és hátrányok.
- 2.4. Saját konfliktuskezelési technikák tudatossá tétele/megismerése.
- 2.5. Hatékony konfliktus megoldási stratégiák elsajátítása (asszertív viselkedés, önérvényesítés-önmenedzselés, nyerő-nyerő megközelítés, aktív meghallgatás, „Én-üzenetek” technikája).

3. Tanulási technikák (5 óra)

Cél: A résztvevők tanulási stílusának, motivációjának megismerése, tudatosítása, hatékony tanulástechnikák, módszerek elsajátítása, gyakorlása, a tanulási stratégia kialakítása a tananyag könnyebb elsajátítása, valamint az eredményes vizsgára való felkészülés érdekében.

- 3.1. Tanulási motiváció, tanuláshoz való viszony (saját tapasztalatok és szemléletmód feltárása).
- 3.2. Tanulási stílus (saját tanulási stílus megismerése).
- 3.3. Tanulási stratégiák (az egyéni tanulási stílushoz illeszkedő tanulási technikák elsajátítása, teljesítmény-szorongás csökkentése, problémamegoldás fejlesztése).
- 3.4. Tanulási szokások, a tanulás tervezése, időgazdálkodás, **pontosság**, napirend – hetirend.

Terjedelme: 16 óra (2 x 8 óra)

Ebből: elméleti órák száma: 16 óra

gyakorlati órák száma: 0 óra

A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:

- A foglalkozásokon történő részvétel, aktív együttműködés.
- A résztvevők a felnőttképzést kiegészítő tevékenység/felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás végén, teszt formájában adnak számot a megszerzett ismereteikről.

6.2. Tananyagegység

Tananyagegység megnevezése: **Növényismeret**

Célja: A képzésben résztvevő a tananyagegység eredményes teljesítésével ismerje meg a növények rendszerezését, növénycsaládok morfológiai jellemzőit, növények tulajdonságait, életfolyamataik működését, a dísnövények rendszerezését. Ismerjék fel, és kettős nevezéktannal nevezzék meg a legfontosabb kertészeti növényfajokat, egy- és kétnyári dísnövényeket, évelőket, hagymásokat, dísfákat és díszcserjéket, zöldség- és gyümölcstermő növényeket. Ismerjék a növények igényeit, képesek legyenek meghatározni a hiánytünetek kezelésének módjait.

| Tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul | | | |
|--|---|---|--|
| Készségek, képességek | Ismeretek | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök | Önállóság és felelősség mértéke |
| Alapvető botanikai tudását használja munkája során. | Ismeri az alapvető nemzetségek és családok morfológiai jellemzőit és igényeit. Ezek alapján csoportokba tudja sorolni őket. | Az általa megtanult szakma iránt elkötelezett és érdeklődő. Fontosnak tartja a megszerzett ismereteit, melyet folyamatosan hasznosít és frissít. | Képes önállóan alkalmazni a megszerzett kertészeti botanikai ismereteket. Önállóan dönt, és ezért felelősséget vállal. |
| A kereskedelmi fogalomban lévő főbb növénycsoportok ismeretében szétválogatja a kereskedelmi egység növényanyagát. | Ismeri a főbb növénycsoportokat a kereskedelemben (egy- és kétnyári dísnövények, évelő-, és fás szárú dísnövények, növényházi dísnövények, gyümölcstermő növények, fűszer-, és gyógynövények, zöldségnövények). | Képes használni a tanult információkat. Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. | Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteit, és ennek megfelelően ellátni feladatait. |
| A legfontosabb egynyári és kétnyári dísnövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét | A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során | Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi | Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajokat, fajtákat és |

Északi Agrárszakképzési Centrum
Felnőttképző engedély száma: E/2020/000210
08123004 számú Kertészeti árudai eladó szakképesítés képzési programja

| | | | |
|---|--|--|--|
| használja munkája során. | az egy- és kétnyári dísznövények körében. | magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat megismerni. | megnevezni azokat. |
| A legfontosabb évelő dísznövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során. | A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során az évelő dísznövények körében. | Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat megismerni. | Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajokat, fajtákat és megnevezni azokat. |
| A legfontosabb fás szárú dísznövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során. | A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során a fás szárú dísznövények körében. | Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat megismerni. | Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajokat, fajtákat és megnevezni azokat. |
| A legfontosabb növényházi dísznövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során. | A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során a növényházi dísznövények körében. | Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat megismerni. | Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajokat, fajtákat és megnevezni azokat. |
| A legfontosabb gyümölcsstermő növényfajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során. | A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során | Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi | Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajokat, fajtákat és |



Északi Agrárszakképzési Centrum
Felnőttképző engedély száma: E/2020/000210
08123004 számú Kertészeti árudai eladó szakképesítés képzési programja

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>során.</p> | <p>a gyümölcsstermő növények körében.</p> | <p>magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat megismerni.</p> | <p>megnevezni azokat.</p> |
| <p>A legfontosabb gyógy- és fűszernövény fajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során.</p> | <p>A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során a gyógy- és fűszernövények körében.</p> | <p>Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat megismerni.</p> | <p>Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajok, fajtákat és megnevezni azokat.</p> |
| <p>A legfontosabb zöldségnövény fajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során.</p> | <p>A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során a zöldségnövények körében.</p> | <p>Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat is megismerni.</p> | <p>Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajok, fajtákat és megnevezni azokat.</p> |
| <p>A kereskedelemben előforduló főbb egy-, és kétnyári dísznövénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembevételével végzi munkáját.</p> | <p>Ismeri az alapvető egy-, és kétnyári dísznövény-nemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb</p> | <p>Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen.</p> | <p>Önállóan képes megkülönböztetni a főbb egy-, és kétnyári dísznövénycsoportokat és fajok, fajtákat, valamint képes felmérni az egy-, és kétnyári dísznövény fajok és fajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban.</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | hiánytüneteket és kezeli ezeket. | | Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival. |
| A kereskedelemben előforduló főbb évelő dísznövénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembevételével végzi munkáját. | Ismeri az alapvető évelő dísznövénynemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiánytüneteket és kezeli ezeket. | Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. | Önállóan képes megkülönböztetni a főbb évelő dísznövénycsoportokat és fajokat, fajtákat, valamint képes felmérni az évelő dísznövény fajok és fajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival. |
| A kereskedelemben előforduló főbb fás szárú dísznövénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembevételével végzi munkáját. | Ismeri az alapvető fás szárú dísznövénynemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiánytüneteket és kezeli ezeket. | Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. | Önállóan képes megkülönböztetni a főbb fás szárú dísznövénycsoportokat és fajokat, fajtákat, valamint képes felmérni az fás szárú dísznövény fajok és fajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, |

Északi Agrárszakképzési Centrum
Felnőttképző engedély száma: E/2020/000210
08123004 számú Kertészeti árudai eladó szakképesítés képzési programja

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>A kereskedelemben előforduló főbb növényházi dísznövénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembevételével végzi munkáját.</p> | <p>használni egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiánytüneteket és kezeli ezeket.</p> | <p>Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen.</p> | <p>munkatársaival. Önállóan képes megkülönböztetni a főbb növényházi dísznövénycsoportokat és fajokat, fajtákat, valamint képes felmérni az növényházi dísznövény fajok és fajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.</p> |
| <p>A kereskedelemben előforduló főbb gyümölcsstermő növénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembe vételével végzi munkáját.</p> | <p>Ismeri az alapvető gyümölcsstermő növény nemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiánytüneteket és kezeli ezeket.</p> | <p>Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen.</p> | <p>Önállóan képes megkülönböztetni a főbb gyümölcsstermő növénycsoportokat és fajokat, fajtákat, valamint képes felmérni a gyümölcsstermő növény fajok és fajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.</p> |
| <p>A kereskedelemben előforduló főbb</p> | <p>Ismeri az alapvető gyógy- és fűszernövény</p> | <p>Képes használni a tanult információkat.</p> | <p>Önállóan képes megkülönböztetni a</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>gyógy-, és fűszernövény csoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembe vételével végzi munkáját.</p> | <p>nemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiány tüneteket és kezeli ezeket.</p> | <p>Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás bitokában legyen.</p> | <p>főbb gyógy- és fűszernövény csoportokat és fajokat, fajtákat, valamint képes felmérni az gyógy- és fűszernövény fajok és fajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munka társaival.</p> |
| <p>A kereskedelemben előforduló főbb zöldségnyövénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembevételével végzi munkáját.</p> | <p>Ismeri az alapvető zöldségnyövény nemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiánytüneteket és kezeli ezeket.</p> | <p>Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen.</p> | <p>Önállóan képes megkülönböztetni a főbb zöldségnyövénycsoportokat és fajokat, fajtákat, valamint képes felmérni az zöldségnyövény fajok és fajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.</p> |
| | | | |
| <p>A tananyagegység tematikai egységei</p> | <p>A tematikai egység tartalmi elemei részletesen kifejtett tartalmi elemek</p> | | |



| | |
|---|--|
| Botanikai ismeretek | Növények rendszerezése. Növénycsaládok morfológiai jellemzői. Növények csoportosítása. Kereskedelmi egységek növényanyagai. |
| Egynyári és kétnyári dísnövények | Növényfajok és fajták felismerése, magyar és latin megnevezése. Kereskedelmi forgalomban előforduló fajták jellemzői. Környezeti igények (víz-, fény-, hő és tápanyagigény). Hiánytünetek, azok kezelése. |
| Évelő dísnövények | Növényfajok és fajták felismerése, magyar és latin megnevezése. Kereskedelmi forgalomban előforduló fajták jellemzői. Környezeti igények (víz-, fény-, hő és tápanyagigény). Hiánytünetek, azok kezelése. |
| Fás szárú dísnövények | Növényfajok és fajták felismerése, magyar és latin megnevezése. Kereskedelmi forgalomban előforduló fajták jellemzői. Környezeti igények (víz-, fény-, hő és tápanyagigény). Hiánytünetek, azok kezelése. |
| Növényházi dísnövények | Növényfajok és fajták felismerése, magyar és latin megnevezése. Kereskedelmi forgalomban előforduló fajták jellemzői. Környezeti igények (víz-, fény-, hő és tápanyagigény). Hiánytünetek, azok kezelése. |
| Gyümölcsstermő növények | Növényfajok és fajták felismerése, magyar és latin megnevezése. Kereskedelmi forgalomban előforduló fajták jellemzői. Környezeti igények (víz-, fény-, hő és tápanyagigény). Hiánytünetek, azok kezelése. |
| Zöldségnövények | Növényfajok és fajták felismerése, magyar és latin megnevezése. Kereskedelmi forgalomban előforduló fajták jellemzői. Környezeti igények (víz-, fény-, hő és tápanyagigény). Hiánytünetek, azok kezelése. |
| Gyógy- és fűszernövények | Növényfajok és fajták felismerése, magyar és latin megnevezése. Kereskedelmi forgalomban előforduló fajták jellemzői. Környezeti igények (víz-, fény-, hő és tápanyagigény). Hiánytünetek, azok kezelése. |

A tananyagegységhez rendelt összes óraszám: 200 óra

A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- Elméleti oktatás során előadás, prezentáció, magyarázat, irányított megbeszélés, szituációs és kooperatív módszerek, blended learning személyes jelenléti és/vagy digitális oktatás/tanulás, távoktatás, önálló tanulás.
- Gyakorlati oktatás során bemutatás, növények felismerése, magyarázat, gyakorlás, irányított megfigyelés, elemzés, projekt módszer.

A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott munkaformák:

- Elméleti oktatás során frontális előadás, prezentáció, magyarázat.
- Gyakorlati oktatás során kooperatív csoport munka, páros és egyéni munkavégzés.

Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén a képzés óraszámába beszámítható óraszám: 40 % (80 óra)

6.3. Tananyagegység

Tananyagegység megnevezése: **Növényápolás és kezelés**

Célja: A képzésben résztvevők ismerjék meg az alapvető növényfajok nevelési és ápolási igényeit. Képes legyenek szakszerűen végezni a növények legfontosabb ápolási és fitológiai munkáit.

| Tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul | | | |
|---|---|---|---|
| Készségek, képességek | Ismeretek | Elvart viselkedésmódok, attitűdök | Önállóság és felelősség mértéke |
| Egy- és kétnyári dísznövényeket ápol és kezel. | Ismeri a főbb egy- és kétnyári dísznövény nemzetségek és fajok nevelési és ápolási igényeit és el is végzi azt. Öntöz, fitológiai feladatokat végez (esetleges hajtásvisszacspés, száraz levelek, elnyílt virágok leszedése), tápanyagot pótol, megfelelő fényviszonyok közé helyezi a növényeket. | Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét. | Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteit, és ennek megfelelően ellátni növényápolási és kezelési feladatokat. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival. |
| Évelő dísznövényeket ápol és kezel. | Ismeri a főbb évelő dísznövény nemzetségek és fajok nevelési és ápolási igényeit és el is végzi azt. Öntöz, fitológiai feladatokat végez (esetleges hajtásvisszacspés, száraz levelek, elnyílt virágok leszedése, télre való felkészítés), tápanyagot pótol, megfelelő fényviszonyok közé helyezi a növényeket. | Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét. | Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteit, és ennek megfelelően ellátni növényápolási és kezelési feladatokat. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival. |

Északi Agrárszakképzési Centrum
Felnőttképző engedély száma: E/2020/000210
08123004 számú Kertészeti árudai eladó szakképesítés képzési programja

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>Fás szárú dísznövényeket ápol és kezel.</p> | <p>Ismeri a főbb fás szárú dísznövény nemzetségek és fajok nevelési és ápolási igényeit és el is végzi azt. Öntöz, fitológiai feladatokat végez (esetleges metszés, száraz levelek összegyűjtése, télre való felkészítés), tápanyagot pótol, megfelelő fényviszonyok közé helyezi a növényeket.</p> | <p>Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét.</p> | <p>Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteit, és ennek megfelelően ellátni növényápolási és kezelési feladatokat. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.</p> |
| <p>Gyümölcsstermő növényeket ápol és kezel.</p> | <p>Ismeri a főbb gyümölcsstermő növényfajok nevelési és ápolási igényeit és el is végzi azt. Öntöz, fitológiai feladatokat végez (esetleges metszés, száraz levelek összegyűjtése, télre való felkészítés), tápanyagot pótol, megfelelő fényviszonyok közé helyezi a növényeket.</p> | <p>Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét.</p> | <p>Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteit, és ennek megfelelően ellátni növényápolási és kezelési feladatokat. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.</p> |
| <p>Gyógy- és fűszernövényeket ápol és kezel.</p> | <p>Ismeri a főbb gyógy- és fűszernövény nemzetségek és fajok nevelési és ápolási igényeit és el is végzi azt. Öntöz, fitológiai feladatokat végez (esetleges hajtásvisszacspés, száraz levelek, elnyílt virágok leszedése, télre való felkészítés),</p> | <p>Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét.</p> | <p>Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteit, és ennek megfelelően ellátni növényápolási és kezelési feladatokat. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban.</p> |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | tápanyagot pótol, megfelelő fényviszonyok közé helyezi a növényeket. | | Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival. |
| Zöldségnövényeket ápol és kezel. | Ismeri a főbb zöldségnövény nemzetségek és fajok nevelési és ápolási igényeit és el is végzi azt. Öntöz, fitológiai feladatokat végez (esetleges hajtásvisszacsípés), tápanyagot pótol, megfelelő fényviszonyok közé helyezi a növényeket. | Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét. | Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteit, és ennek megfelelően ellátni növényápolási és kezelési feladatokat. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival. |
| A tananyagegység tematikai egységei | A tematikai egység tartalmi elemei <i>részletesen kifejtett tartalmi elemek</i> | | |
| Egynyári és kétnyári dísznövények | A főbb egy- és kétnyári nemzetségeket és fajok nevelési és ápolási igényei. Növények ápolása kezelése. Növények öntözése, tápanyagutánpótlása. A növények megfelelő körülmények (hőmérséklet, fény) közé helyezése. Fitológiai feladatokat végzése. | | |
| Évelő dísznövények | Az évelő dísznövények nemzetségeket és fajok nevelési és ápolási igényei. Növények ápolása kezelése. Növények öntözése, tápanyagutánpótlása. A növények megfelelő körülmények (hőmérséklet, fény) közé helyezése. Fitológiai feladatokat végzése. | | |
| Fás szárú dísznövények | A fásszárú dísznövények nemzetségeket és fajok nevelési és ápolási igényei. Növények ápolása kezelése. Növények öntözése, tápanyagutánpótlása. A növények megfelelő körülmények (hőmérséklet, fény) közé helyezése. Fitológiai feladatokat végzése. | | |
| Növényházi dísznövények | A főbb növényházi dísznövények nemzetségeket és fajok nevelési és ápolási igényei. Növények ápolása kezelése. Növények öntözése, tápanyagutánpótlása. A növények megfelelő körülmények (hőmérséklet, fény) közé helyezése. | | |

| | |
|--|---|
| | Fitológiai feladatokat végzése. |
| Gyümölcsstermő növények | A főbb gyümölcsstermő növények nemzetségeket és fajok nevelési és ápolási igényei. Növények ápolása kezelése. Növények öntözése, tápanyagutánpótlása. A növények megfelelő körülmények (hőmérséklet, fény) közé helyezése. Fitológiai feladatokat végzése. |
| Zöldségnövények | A főbb zöldségnövények nemzetségeket és fajok nevelési és ápolási igényei. Növények ápolása kezelése. Növények öntözése, tápanyagutánpótlása. A növények megfelelő körülmények (hőmérséklet, fény) közé helyezése. Fitológiai feladatokat végzése. |
| Gyógy- és fűszernövények | A főbb gyógy- és fűszernövények nemzetségeket és fajok nevelési és ápolási igényei. Növények ápolása kezelése. Növények öntözése, tápanyagutánpótlása. A növények megfelelő körülmények (hőmérséklet, fény) közé helyezése. Fitológiai feladatokat végzése. |
| Munka- tűz- és környezetvédelem | Növények ápolásával kapcsolatos munka-, tűz- és környezetvédelmi előírások. |

A tananyagegységhez rendelt összes óraszám: 250 óra

A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- Elméleti oktatás során előadás, prezentáció, magyarázat, irányított megbeszélés, szituációs és kooperatív módszerek, blended learning személyes jelenléti és/vagy digitális oktatás/tanulás, távoktatás, önálló tanulás.
- Gyakorlati oktatás során bemutatás, magyarázat, gyakorlás, irányított megfigyelés, elemzés, projekt módszer.

A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott munkaformák:

- Elméleti oktatás során frontális előadás, prezentáció, magyarázat.
- Gyakorlati oktatás során kooperatív csoport munka, páros és egyéni munkavégzés.

Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén a képzés óraszámába beszámítható óraszám: 40 % (100 óra)

6.4. Tananyagegység

Tananyagegység megnevezése: **Kereskedelmi ismeretek**

Célja: A képzésben résztvevő a tananyagegység eredményes teljesítésével sajátítsa el a kereskedelemmel, értékesítéssel kapcsolatos teendőket, ismerje meg az árubeszerezésre, készletezésre, leltározásra vonatkozó feladatokat. Legyen képes a termékek ajánlására, az udvarias kiszolgálásra, bizonylatok kiállítására.

| Tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul | | | |
|---|------------------|--------------------------------|---------------------|
| Készségek, | Ismeretek | Elvárt viselkedésmódok, | Önállóság és |

Északi Agrárszakképzési Centrum
Felnőttképző engedély száma: E/2020/000210
08123004 számú Kertészeti árudai eladó szakképesítés képzési programja

| képességek | | attitűdök | felelősség mértéke |
|---|---|---|--|
| Munkáját a kereskedelem rendszerével kapcsolatos ismeretei alapján végzi. | Tisztában van a kereskedelem rendszerével, általános kereskedelmi folyamatokkal | Alkalmazza a tanult kereskedelmi ismereteket. Nyitott az újításokra, újdonságokra. Elkötelezett a tanult és általa végzett szakma iránt. | Döntéseiben önálló, a kereskedelmi egység politikájának megfelelő szabályokkal. Felelősséget érez a munkacsoportja munkájáért és önálló döntéseiért. |
| Az árut szakszerűen átveszi és ezt dokumentálja. | A kereskedelmi egységbe érkező árut átveszi, átnézi, ha kell kifogásol a vezetővel egyeztetve. Az áruátvételt szakszerűen dokumentálja. | Nyitott a közös munkára, elfogadja a kölcsönös függőségi helyzetet. Magára nézve is érvényesnek tartja az általánosan elfogadott viselkedési normákat. Összefüggésben alkalmazza a megszerzett ismereteket. | Képes önállóan átvenni az árut és ezt dokumentálni, folyamatos ellenőrzés mellett. Munkájáért felelősséget érez, képes az önreflexióra. Nyitott a közös munkára, a kommunikációra. |
| Raktározási, leltározási munkákat ellát. | Ismeri az alapvető leltározási és raktározási tudnivalókat és ennek ismeretében képes elvégezni az áruraktározással és leltározással kapcsolatos feladatokat. | Alkalmazza a megszerzett tudást a gyakorlatban. Képes a tudását komplex módon alkalmazni. Törekszik a gazdaságosság elvét betartani. Elkötelezett a tanult és általa végzett szakma iránt. Nyitott a közös munkára. | Raktározási, leltározási feladatait önállóan végzi, de folyamatos ellenőrzés mellett. Munkája iránt felelősséget érez. Nyitott egy együttműködésre, a közös feladatok megoldására. |
| Az értékesítés előkészítését, az árukirakodást ellátja. | Ismeri az értékesítést megelőző folyamatokat. Képes az árut az értékesítésre előkészíteni (növények letisztítása, ápolási feladatok ellátása) és szakszerűen elhelyezni az árut a vásárlói térben (címkézés, árcédula kihelyezése). | A tanult növénytani és kereskedelmi ismereteket komplex módon alkalmazza. Törekszik az együttműködésre. A szakma által elkötelezett. Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a | Képes önálló döntések hozatalára, az áru megfelelő előkészítésére és kirakodására, a kereskedelmi és kertészeti ismeretei komplex alkalmazásával. Munkájáért felelősséget vállal. Képes a csapatmunkára, a közös feladatok |

Északi Agrárszakképzési Centrum
Felnőttképző engedély száma: E/2020/000210
08123004 számú Kertészeti árudai eladó szakképesítés képzési programja

| | | gyakorlatban is alkalmazni. | megoldására. |
|---|---|---|---|
| Részt vesz az értékesítés folyamatában és rendszerében. | Rendelkezik az alapvető áruértékesítési folyamatok ismeretével és ennek megfelelően értékesít. | A tanult növénytani és kereskedelmi ismereteket komplex módon alkalmazza. Nyitott az együttműködésre és törekszik a felmerülő problémákat megoldani. Képes használni a különböző forrásokból származó információkat. | Önállóan képes az áru eladására. Képes a felmerülő kérdésekre válaszolni, a felmerülő problémákat kezelni a kereskedelmi egység szabályainak megfelelően. Nyitott a problémák kooperatív megoldására és a közös munkára. Vásárlóbarát. Döntéseiért felelősséget vállal. |
| Fogadja és tájékoztatja a vásárlókat. | A vásárlókkal intelligensen viselkedik: köszönti őket és szükség esetén segít nekik a választásban, a kérdéseikre legjobb tudása szerint válaszol. Szaktanácsot ad. | Tisztában van az alapvető erkölcsi és közösségi értékekkel, az alapvető állampolgári jogokkal és kötelességekkel. A felmerülő problémákat igyekszik megoldani. Nyitott az együttműködésre. Kész tudásának másokkal való megosztására. | Vásárlóbarát módon viselkedik, ezzel képes a közös feladatok elvégzésére. Önállóan ki tudja szolgálni a vásárlót, vele együttműködően viselkedik. Szem előtt tartja a kereskedelmi egység szabályait. Döntéseiért felelősséget vállal. |
| A fogyasztói reklamációkat intézi. | A vásárlói reklamációt vásárlóbarát módon, intelligensen kezeli és jár el a kereskedelmi egység érdekében. | Tisztában van az alapvető erkölcsi és közösségi értékekkel, az alapvető állampolgári jogokkal és kötelességekkel. Nyitott a közös munkára, a problémák megoldására. Képes vásárlóbarát módon a problémákat megoldani. | Önálló döntéseket képes hozni a megszerzett kereskedelmi és kertészeti ismereteinek komplex módon történő alkalmazásával, és a kereskedelmi egység szabályainak betartásával. Nyitott az együttműködésre. Önkormányzott gyakorol. Vásárlóbarát módon viselkedik. Képes együttműködésre. |



| | | | |
|--|---|---|---|
| | | | Döntéseieirt felelősséget vállal. |
| Pénztárgépet kezeli. | Ismeri a pénztárgép működését, és szakszerűen kezeli. Ismeri a különböző fizetési módokat (készpénz, bankkártya, átutalás, ajándékkártya, törzsvásárlói kártya) és tudja ezeket kezelni. | Fontosnak tartja az eszközök, gépek megfelelő, hatékony működéséhez szükséges előírások betartását. Nyitott az önképzésre, a technikai újdonságokra. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét. Komplex módon képes alkalmazni a megszerzett kereskedelmi és kertészeti szaktudást. Nyitott a közös munkára, a vásárló-barát kiszolgálásra. | Önállóan, felelősséggel alkalmazza a tevékenységéhez szükséges gépeket és eszközöket. Együttműködésre törekszik. Döntéseieirt felelősséget vállal. Szem előtt tartja a kereskedelmi egység szabályait, és az alapvető kereskedelmi szabályokat. |
| A tananyagegység tematikai egységei | A tematikai egység tartalmi elemei <i>részletesen kifejtett tartalmi elemek</i> | | |
| Kereskedelmi alapismeretek | A kereskedelem rendszere, szabályozása. Kereskedelmmel kapcsolatos alapfogalmak A kereslet és kínálat fogalma, a keresletet befolyásoló tényezők. A kereslet és a kínálat összhangjának feltételei, jelentősége. A kereskedelem szervezete. A kiskereskedelem feladata és csoportosítása. Bizonylatok fajtái, formai és tartalmi követelmények. Bizonylatok kitöltése. Munkavégzéssel kapcsolatos dokumentumok. | | |
| Árúátvétel | Árúátvétel feladatai. Az áruk átvétele, árúátvétel előtti feladatok. Mennyiségi és minőségi átvétel. Árúátvétel dokumentálása. | | |
| Raktározási, leltározási feladatok | Növények raktározás módjai, szabályai. Leltározás feladatai, dokumentumai. A leltár fogalma, fajtái, szerepe. A leltár előkészítése és felvétele. Vagyonvédelem. | | |
| Értékesítési folyamat | Növények előkészítése és elhelyezése értékesítésre (címkézés, árcédula). Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig. Vásárlói magatartástípusok, termékek ajánlása. | | |

| | |
|--|--|
| | Vásárlók fogadása, tájékoztatása. Szaktanácsadás a vásárlóknak. |
| A fogyasztói reklamációk kezelése | A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai. A vevőreklamáció intézésének szabályai és feladatai. |
| Fizetés | A fizetés módjai (készpénz, bankkártya, átutalás). Pénztárgépek, terminálok használatának szabályai. Bizonylatok, számlák kiállítása (kézzel, online). |
| Munka- tűz- és környezetvédelem | Kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos munka-, tűz- és környezetvédelmi előírások. |

A tananyagegységhez rendelt összes óraszám: 150 óra

A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- Elméleti oktatás során előadás, prezentáció, magyarázat, irányított megbeszélés, szituációs és kooperatív módszerek, blended learning személyes jelenléti és/vagy digitális oktatás/tanulás, távoktatás, önálló tanulás.
- Gyakorlati oktatás során bemutatás, magyarázat, gyakorlás, irányított megfigyelés, elemzés, projekt módszer.

A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott munkaformák:

- Elméleti oktatás során frontális előadás, prezentáció, magyarázat.
- Gyakorlati oktatás során kooperatív csoport munka, páros és egyéni munkavégzés.

Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén a képzés óraszámába beszámítható óraszám: 40 % (60 óra)

6.5. Tananyagegység:

Munkavállalás elősegítése

Felnőttképzést kiegészítő tevékenység/ felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás II.

Célja: A képzésben résztvevők felkészítést kapnak a munkaerő-piacra való kijutáshoz.

A felnőttképzést kiegészítő tevékenység tematikája:

1. Munkaerőpiaci alapismeretek (6 óra)

- 1.1. Munka-erőpiaci környezet (munkaerő-piac fogalma, foglalkoztatási arányok megoszlása, kistérségi munkaerő-piac).
- 1.2. Helyi, térségi munkaerő-piac feltérképezésének módszerei (álláslehetőségek felkutatásának módszerei és eszközei).
- 1.3. Foglalkoztatási jogviszonyokkal kapcsolatos alapismeretek (fajtái, eltérései és azokból adódó következmények).
- 1.4. Munkaügyi alapfogalmak (munkaszerződés tartalma, munkavállaló jogai, kötelezettségei, adózási alapismeretek stb.).

2. Álláskeresési alapismeretek (12 óra)

- 2.1. Az egyén külső-belső erőforrásai (környezeti, demográfiai, lélektani tényezők, kapcsolati tőke).
- 2.2. Tudatos álláskeresési eszközök (egyéni szempontok, munkáltató szempontjai, célállás fogalma).
- 2.3. Önéletrajz, motivációs levél megírásának elsajátítása (a megszerzett képesítéshez kapcsolódó munkakör betöltésére alkalmas önéletrajz készítése).



2.4. Interjúra való felkészülés (megjelenés, viselkedés, kommunikáció).

2.5. Kapcsolatfelvétel módjai, tárgyalástechnika, önmenedzselés.

3. Kommunikációs alapismeretek (4 óra)

3.1. Kommunikációs csatornák.

3.2. Verbális nem verbális eszközök.

3.3. Kommunikáció gyakorlása (agresszív, passzív, asszertív kommunikáció szituációs játékokon keresztül).

4. Munkaviszony létesítése (2 óra)

4.1. Beilleszkedés a munkaközösségbe, tolerancia, lojalitás.

4.2. Munkahely megtartása, alkalmazkodás és önérvényesítés.

A vizgóra bocsátás feltétele – egy a képzéshez kapcsolódó, annak eredményeként betölthető munkakörhöz igazodó – önéletrajz és motivációs levél elkészítése.

A résztvevők a felnőttképzést kiegészítő tevékenység végén, teszt formájában adnak számot a megszerzett ismereteikről.

Terjedelme: 24 óra (4 x 6 óra)

Elméleti órák száma: 24 óra

Gyakorlati órák száma: 0 óra

A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:

- A foglalkozásokon történő részvétel, aktív együttműködés.
- A képzéshez kapcsolódó, annak eredményeként betölthető munkakörhöz igazodó – önéletrajz és motivációs levél elkészítése.
- A résztvevők a felnőttképzést kiegészítő tevékenység/felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás végén teszt formájában adnak számot a megszerzett ismereteikről.

7. Csoportszám

Maximális csoportlétszám: 30 fő

8. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

8.1. A teljesítmény képzési folyamatba iktatott ellenőrzésének formái:

- Diagnosztikus (helyzetfeltáró) értékelés a képzés kezdetén, a képzésben résztvevők előzetes tudásának feltárására irányul.
- Formatív (fejlesztő-formáló) értékelés a tanulás folyamatában, azaz a tanulási hibák és nehézségek feltárására, segítségre irányul. Szóban történő értékelés rendszeresen, írásban történő számokérés és értékelés tananyagegységenként két alkalommal javasolt. Gyakorlati ellenőrzések az adott témakör lezárását követően valósulnak meg.
- Szummatív (lezáró-minősítő) értékelés a tananyagegység feldolgozásának végén - annak lezárásaként - történjen, amely célja, annak megállapítása, hogy a képzésben részt vevő elsajátította-e a tananyagegység követelményeit.
- Az elméleti és gyakorlati feladatok értékelése „megfelelt”, valamint „nem felelt meg” minősítésű lehet, mely tájékoztató jellegű az oktató és a képzésben résztvevő számára.

8.2. A tananyagzáró vizsgákra vonatkozó előírások

A tananyagegységek teljesítését követően a képzésbe részt vevők tananyagzáró vizsgát tesznek, melynek célja annak megállapítása, hogy elsajátították-e a tananyagegység követelményeit.

A tananyagzáró vizsga feladatait az oktató tanár készíti el, a szakképesítés követelményeinek teljesítését mérő képesítő vizsga követelményeinek, valamint a képzési program előírásainak megfelelően.

A vizsgafeladatokat a képző intézmény szakmai vezetője hagyja jóvá, gondoskodik a szakszerű értékelésről és ellenőrzi a vizsga lefolytatását.

A tananyagzáró vizsga akkor eredményes, ha az előírt feladatok végrehajtása legalább 51 %-os szintű.

A tananyagzáró értékelése:

„nem felelt meg” 0-50 %-os teljesítmény esetén,
„megfelelt” 51-100%-os teljesítmény esetén.

Sikertelen tananyagzáró vizsga, „nem felelt meg” minősítésű.

Sikertelen tananyagzáró vizsga esetén egyéni felkészülési idő biztosítása után, egy alkalommal lehetősége van a képzésben résztvevőnek javító tananyagzáró vizsgát tenni.

A tananyagzáró vizsga teljesítéséről a képző igazolást állít ki.

A képzés elvégzéséről szóló igazolás és egyben a szakmai vizsgára bocsájtás feltétele a tananyagzáró vizsgák sikeres teljesítése.

8.3. A tananyagzáró vizsgák tartalma, időtartama, helyszíne

1. Tananyagegység: Növényismeret

Felismerési feladat:

A vizsgafeladat leírása: Növényismereti jegyzékben felsorolt 45 db növény (dísznövények, gyümölcsstermő növények, gyógy-, és fűszernövények, zöldségnövények) felismerése és kettős latin nevezéktannal, illetve magyar névvel történő megnevezése.

A vizsgafeladat időtartama: 45 perc.

A vizsgafeladat helyszíne: a gyakorlati oktatás helyszíne.

2. Tananyagegység: Növényápolás és kezelés

a) Írásbeli vizsga:

A vizsgafeladat leírása: A tananyagegység témaköreiből összeállított 30 kérdésből álló feladatlap. A feladatok feleletválasztásos teszt kérdések, és rövid választ igénylő feladatok.

A vizsgafeladat időtartama: 40 perc. A vizsgatevékenység aránya a tananyagzáró vizsgán belül 50 %.

A vizsgafeladat helyszíne: a elméleti oktatás helyszíne.

b) Portfólió bemutatása:

Elkészített portfólió bemutatása a PK 10.3.2./A pontban meghatározottak szerint.

Portfólió elkészítésének szempontjai: portfólió készítése egy szabadon választott, kertészeti árudákban kapható növénycsoportról. A portfólió tartalmazza a főbb rendszertani és morfológiai ismereteket, a növénycsoport főbb fajinak és fajtáinak bemutatását és ezek fontos ápolási, kezelési szempontjait a kertészeti árudákban.

A vizsgafeladat időtartama: 15 perc. A vizsgatevékenység aránya a tananyagzáró vizsgán belül 50 %.
A vizsgafeladat helyszíne: a gyakorlati oktatás helyszíne.

3. Tananyagegység: Kereskedelmi ismeretek

a) Írásbeli vizsga

A vizsgafeladat leírása: A tananyagegység témaköreiből összeállított 30 kérdésből összeállított feladatlap. A feladatok feleletválasztásos teszt kérdések, és rövid választ igénylő feladatok.

A vizsgafeladat időtartama: 40 perc. A vizsgatevékenység aránya a tananyagzáró vizsgán belül 50 %.

a) Gyakorlati vizsga, szakmai beszélgetéssel

A vizsgafeladat leírása: A vizsgázó bemutatja egy kiválasztott növénycsoport áruátvételi, leltározási és raktározási feladatait, valamint bemutatja a kereskedelmi egységekben használt bizonylatok elkészítésének, formanyomtatványok kitöltésének szabályait, ezt gyakorlatban is elvégzi, bemutatja az adott növénycsoport egy fajtájának eladását szóban, segítő kérdésekkel vagy szituációs gyakorlatban. A vizsgafeladat helyszíne: gyakorlati oktatás helyszíne.

9. A képzés zárása

9.1. A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei :

Tanúsítvány kerül kiállításra a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22.§-a szerint.

A tanúsítvány kiadásának feltételei:

- A felnőttképzési szerződésben rögzítettek maradéktalan teljesítése.
- A megengedett mértéket meg nem haladó hiányzás.
- A tananyagzáró vizsgák sikeres teljesítése.

9.2. Képesítő vizsga

A **Képesítő vizsgára bocsátás feltétele a tananyagzáró vizsgák** - a képzési programban meghatározottaknak megfelelő - **sikeres teljesítése**, amelyről a képző tanúsítványt állít ki a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22.§-a szerint.

Képesítő vizsga az Szt. 14. § meghatározottaknak megfelelően akkreditált vizsgaközpontban történik, a szakképesítés képzési programjának *11. fejezetében meghatározott követelményeknek megfelelően*.

A Kertészeti árudai eladó szakképesítés követelményeinek teljesítését mérő képesítő vizsga

A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsga-tevékenységeinek részletes leírása a programkövetelmény 10. pontjában meghatározottak szerint.

10.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

10.2 Írásbeli vizsga

10.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: **Növényismereti vizsga**

10.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A. Növényismeret: számítógép által generált, 30 kérdésből álló feladatsor, amelyben helyet kapnak feleletválasztós tesztkérdések, és rövid válaszokat igénylő kérdések a morfológia, és környezeti igények témakörében. – 40 perc

B. Kereskedelmi ismeretek: számítógép által generált, 30 kérdésből álló feladatsor, amelyben helyet kapnak feleletválasztós tesztkérdések, és rövid válaszokat igénylő kérdések a kereskedelem, értékesítés témaköréből – 40 perc

C. A növényismereti jegyzékben felsorolt növények (dísznövények, gyümölcsstermő növények, gyógy-, és fűszernövények, zöldségnövények) felismerése és kettős latin nevezéktannal illetve magyar névvel történő megnevezése – 45 db – 45 perc

10.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 125 perc

10.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 50 %

10.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A. Teszt, rövid kérdések megválaszolása

B. Teszt, rövid kérdések megválaszolása

C. A növényi részek felismerése, helyes megnevezése, latin név helyes leírása

10.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40 %-át elérte.

10.3 Projektfeladat

10.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: **A kertészeti árudai eladás és növényismeret**

10.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A. Portfólió készítése, a vizsga napján történő bemutatása szóban és az ehhez kapcsolódó szóbeli kérdések megválaszolása.

Tervfeladat elkészítésének szempontjai: portfólió készítése egy szabadon választott, kertészeti árudákban kapható növénycsoportról. A portfólió tartalmazza a főbb rendszertani és morfológiai ismereteket, a növénycsoport főbb fajinak és fajtáinak bemutatását és ezek fontos ápolási, kezelési szempontjait a kertészeti árudákban.

Ezt követően a vizsgázó bemutatja a kiválasztott növénycsoport áruátvételi, leltározási és raktározási feladatait, valamint bemutatja a kereskedelmi egységekben használt bizonylatok elkészítése, formanyomtatványok kitöltésének szabályait, ezt gyakorlatban is elvégzi, bemutatja az adott növénycsoport egy fajtájának eladását szóban, segítő kérdésekkel vagy szituációs gyakorlatban.

A portfólió elkészítésének formája Word dokumentum, a tervfeladatból készült bemutató pedig PowerPoint vagy Prezi programokkal készüljön. A portfólió leadásának határidejét a Képző intézmény határozza meg.

A portfóliót az oktatók értékeli, és minimum 2 kérdést tesznek fel a portfólió bemutatását követően a vizsgán.

10.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 45 perc.

10.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 50 % .

10.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- A morfológiai tulajdonságok, környezeti igények, fajok és fajták helyes bemutatása.
- A leltározás, raktározás és megfelelő növénykezelés szabályainak bemutatása.
- A bizonylatok, formanyomtatványok helyes kitöltése.
- A szóbeli kérdések helyes kifejtése, kérdések megválaszolása.
- Szakmai protokoll betartása.
- Kommunikáció minősége.
- Előre nem látható helyzetek kezelése.

10.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 60 %-át elérte.

10.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek: kertészeti szaktanár, kereskedelem és értékesítés témakörében oktató szaktanár, informatikus.

10.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- Bizonylatok, számlatömbök, amelyekkel a vizsgázó találkozhat később munkája során.
- Online számlaadás lehetőségének biztosítása.
- Számítógép, vetítővászon, projektor.
- Növényi részek (hajtások).

10.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

10.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: -

10.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -

10. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

10.1. Személyi feltételek:

Elméleti oktatáshoz a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, ennek hiányában a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy felsőfokú végzettséggel és a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel rendelkező oktató.

Gyakorlati oktatáshoz a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal rendelkező oktató.

10.1.1. Személyi feltételek biztosításának módja

Oktatók foglalkoztatása megbízási szerződéssel vagy munkaszerződéssel, vagy az oktató alkalmazását biztosító más szerződéssel.

10.2. Tárgyi feltételek:

Eszközjegyzék a szakképesítés programkövetelménye szerint:

- Bizonylatok, számlatömbök, amelyekkel a vizsgázó találkozhat később munkája során.
- Online számlaadás lehetőségének biztosítása.
- Számítógép, vetítővászon, projektor.
- Növényi részek (hajtások).
- Számítógép, internet kapcsolat, projektor.



10.2.2. Tárgyi feltételek biztosításának módja

A szükséges tárgyi feltételeket a képző intézmény tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja.

10.3. Egyéb speciális feltételek:

-

10.3.2. Egyéb speciális feltételek biztosításának módja: -

A mellékelt írásbeli szakértői vélemény alapján, a képzési program előzetes minősítése megtörtént.

Minősítés helye, időpontja: Budapest 2022. 02. 14.

Orosz György Gyula

Szakértő neve

FSZ/2020/000145

Szakértői nyilvántartási száma



Intézmény képviselőjének aláírása



Szakértő aláírása

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

a képzési program előzetes minősítéséről

1. Felnőttképzési szakértő

Neve: **Orosz György Gyula**

A felnőttképzési szakértők nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma: **FSZ/2020/000145**

2. Felnőttképzést folytató intézmény

Megnevezése: Északi Agrárszakképzési Centrum

Székhelye: 4400 Nyíregyháza Semmelweis u. 15.

Felnőttképzési nyilvántartási száma: E/2020/000210

3. Képzési program

Megnevezése: **Kertészeti árudai eladó**

4. Jogszabályok

A képzési program a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. Törvény (Fktv.), a felnőttképzési törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Fktr.), valamint a 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről (Szt.), a szakképzési törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.), és **Kertészeti árudai eladó** szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést megalapozó programkövetelmény alapján készült.


5. Az előzetes minősítés

- a) a képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12.§ (1) pontjában, valamint a szakképesítés programkövetelményében meghatározott tananyagtartalomnak és követelményeknek.
- b) a képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban meghatározott kompetenciák,
- c) a képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.

6. Összegzés

Kijelentem, hogy a képzési programot a jogszabályi előírások szerint átvizsgáltam, további – a képzési program előzetes minősítését érintő, azt módosító vagy kiegészítő – megállapításokat nem kívánok tenni.

Budapest, 2022. 02. 14.


.....
szakértő aláírása